

**Circuit Cultural****CRACOVIA și LVOV**
Piețe de Crăciun**Program****Ziua 1 | 28.11.2018: Bacau – Satu Mare – Kosice (660 km)**

Ora 04:00 plecare din Bacau, parcare Hotel Moldova spre Kosice pe traseul Bacau – Vatra Dornei – Satu Mare – Kosice. Al doilea oras ca marime din Slovacia, **Kosice** incanta prin arhitectura sa gotica, pietonalul din centrul vechi, plin de pub-uri, cafenele, taverne si magazine. Vizitam **Catedrala Sfanta Elisabeta, piata centrala**, una dintre cele mai frumoase din Europa Centrala, bine conservată și unde regăsim clădiri aflate în patrimoniul slovac construite în stil gotic, renescentist, baroc dar și art nouveau. Orasul Kosice a fost numit Capitala Culturala Europeana in 2013. **Cazare hotel 3 stele in Kosice.**

Ziua 2 | 29.11.2018: Kosice – Zakopane – Cracovia (290 km)**CRACOVIA - ORASUL DRAGONILOR**

Mic dejun. Continuum deplasarea spre Cracovia. Excursie optionala (10 euro/pers.) la renumita statiune **Zakopane**. Orașul are un stil special, numit chiar *stil Zakopane*, este alcătuit din multe clădiri tradiționale din lemn, construite de gorali - populație pastorală de origine valahă al căror dialect polonez cuprinde multe cuvinte asemănătoare limbii române. Ne îndreptăm spre **Cracovia**, considerata de multi inima Poloniei. Fosta resedinta a regilor polonezi, orasul este unul din putinele locuri in care inestimabilele opere de arta, adunate vreme de veacuri, nu au fost distruse in timpului razboaielor mondiale. Turul metropolei Cracovia, **Orasul Regal de pe Vistula** ce se mandreste cu cea mai mare piata medievala din Europa - **Rynek Glowny** - aflata pe lista patrimoniului cultural UNESCO din anul 1978, cu celebrele magazine de blanuri si chihlimbar.

Deplasare cu autocarul catre **Orasul Vechi** (tur pietonal): **Piata Rynek Glowny, Biserica Sf. Maria**, o constructie gotica cu 2 turnuri ce detine unul dintre cele mai mari altare de lemn din Europa (altarul medieval sculptat de Veit Stoss - cea mai mare sculptură gotică din lume iar tavanul înalt este pictat într-o nuanță unică de albastru - echivalentul polonez al albastrului de Voronet - cu stele aurii, iar peretii sunt pastelati ca într-o pictură barocă), **Biserica Sf. Barbara, Hala de Tesaturi, Turnul primariei**, eleganta **strada Florianska, fortul Barbacan** - o frumoasa constructie ce dateaza din secolul al XV-lea si este astazi unul din simbolurile orasului, **Poarta St. Florian, monumentul Grunwald**. Prin **pietonală Grodzka**, ajungem pe **dealul regal Wavel**, unde se afla **Castelul Wavel** (peretii sai, din secolul XIV, adapostesc o larga varietate de obiecte de arta, de la gotice la renescentiste, la baroce, clasice si modern. Este locul de inmormantare al mai tuturor persoanelor regale din Polonia, cat si a multor eroi, 2 poeti, 4 sfinti si un episcop) si **Catedrala Wawelska**, sanctuarul national al Poloniei, fost loc de incoronare al monarhilor Poloniei. Alaturi de fortareata Barbakan și poarta Floriana, putem admira si trei turnuri: la Est, **Baszta Pasamonikow** (tunul ceaprazarilor), la mijloc, **Baszta Stolarzy** (turnul tamplarilor) si la Vest **Baszta Ciesielska** (turnul dulgherilor). **Cazare hotel 3 stele in Cracovia.**

Ziua 3 | 30.11.2018: Cracovia - Piata de Craciun & Shopping

Mic dejun. Continuum sa exploram pe cont propriu **centrul istoric al Cracoviei**. Timp liber la dispozitia turistilor shopping la **Targul de Craciun din Piata Centrala**. Aici puteti sa va rasfatati cu de toate: mancaruri specifice, targ traditional cu obiecte de artizanat si articole din lana lucrate manual. Optional (25 Euro/pers, grup minim 30 persoane), **excursie la**

Perioada:

28.11–02.12.2018**(4 nopți / 5 zile)**Îmbarcare din **Bacău****249 € /pers.****SERVICIILE INCLUSE**

- Transport cu autocar licentiat
- Cazare 2 nopți cu mic dejun hotel 3 stele Cracovia
- Cazare 1 noapte cu mic dejun hotel 3 stele Kosice
- Cazare 1 noapte cu mic dejun, hotel 3 stele Lvov
- Ghid roman insotitor

SERVICIILE NEINCLUSE

- Asigurare medicala de calatorie in strainatate – aproximativ 30 lei/pers.
- Taxe de intrare la obiectivele turistice si nici ghizii pentru acestea (Biserica Mariacki 2,2 euro/pers., Castelul Wavel & Catedrala Wawelska 11 euro/pers., 3 euro/pers. ghid local Cracovia)
- Excursiile optionale
- Transportul local cu mijloacele de transport in comun
- Taxe hoteliere (daca este cazul) care se achita direct de catre turist la receptia hotelului

EXCURSII OPTIONALE
(care nu sunt incluse in pret)

- Zakopane - 10 euro/pers.
- Excursie la Czestochowa - 25 euro/pers., grup minim 30 persoane)

Plata și în RON, la cursul comercial Raiffeisen din ziua facturării.

Grup minim: 40 plători (pentru mai puțini turiți, tariful se recalculează).

CONDIȚIILE FINANCIARE**TERMENE DE PLATĂ - OFERTA STANDARD:**

- 30% din prețul pachetului turistic în 2 zile de la înscriere sau emiterie factură;
- 30% din prețul pachetului turistic cu minim 30 zile înaintea plecării;
- 40% din prețul pachetului turistic cu minim 15 zile înaintea plecării.



Czestochowa pentru a vedea **manastirea Jasna Gora (1382)** – cel mai important sanctuar catolic din Polonia inchinat Fecioarei Maria ce adaposteste miraculoasa **icoana Maica Domnului Neagra** (salvatoarea poporului polonez). Czestochowa este, incepand din secolul al XV-lea, cel mai vizitat loc de pelerinaj din Europa centrala si de est. Traditia insa spune ca autorul icoanei este chiar Sfintul Evanghelist Luca, care a realizat-o pe o bucata de lemn de chiparos luata din casa unde a copilarit Iisus. La rugaminta sa, Fecioara Maria a acceptat sa fie pictata, iar apoi, vazandu-i opera, ar fi spus: Harul meu sa o insoteasca oriunde va merge. Manastirea Jasna Gora, unde a fost pastrata, a rezistat de-a dreptul miraculos invadatorilor suedezi, turcilor chiar si mai tarziu bolsevichilor. Prezenta icoanei facatoare de minuni a dat treptat nastere unui pelerinaj de proportii, iar evenimentele petrecute aici, care au sfidat de multe ori desfasurarea logica a istoriei care a facut ca Icoana Maicii Domnului sa fie incoronata in 1717 si numita Ocrotitoarea Poloniei, in prezenta a peste 200.000 de polonezi.

Cazare hotel 3 stele in Cracovia.

Ziua 4 | 01.12.2018: Cracovia – Lvov (320 km)

Mic dejun. Ne deplasam spre **Lvov** – al doilea oras ca marime al Ucrainei: vom admira centrul istoric: **Piața Centrală** (Ploshcha Rynok), **Biserica Armenească**, **Catedrala Latină**, **Capela lui Boim**, **Catedrala Sf. Gheorghe**, **Opera**, **parcul Stryj**. Timp liber pentru **Piața de Craciun din Lvov**. **Cazare hotel 3 stele în Lvov.**

Ziua 5 | 02.12.2018: Lvov – Cernauti – Bacau (510 km)

Mic dejun. Parasim cochetul oras si plecăm spre **Cernauti**: Tur de oraș împreună cu ghidul în limba română. Vizităm: **Mitropolia**, **Teatrul**, **Universitatea**, **mormântul lui Aron Pumnul**. Dupa amiaza ne indreptam spre Romania. Sosire in cursul serii, in functie de formalitatile vamale.

Informații utile înainte de călătorie

1. Pentru calatorie sunt necesare cartea de identitate sau pasaportul valabile 6 luni de la data intoarcerii in tara.
2. Este responsabilitatea turistului sa se asigure ca detine toate documentele de calatorie necesare intrarii, tranzitarii sau stationarii pe teritoriul unei tari straine cum ar fi pasaport/carte de identitate, vize, adeverinta medicala.
3. Turistii se obliga sa respecte prevederile tarilor tranzitate, referitoare la documentele de intrare / iesire, prevederile vamale, financiar administrative, referitoare la persoana sau la bagajele sale. Agentia de turism organizatoare nu isi asuma nici o responsabilitate in cazul in care un turist nu respecta prevederile mai sus mentionate.
4. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră. În declarația notarială se specifică și perioada excursiei. Nerespectarea celor de mai sus duce la oprirea în frontiera romana a copiilor, caz în care agentia de turism nu raspunde de consecinte. Detalii pe www.politiadefrontiera.ro.
5. Agentia de turism nu este raspunzatoare in cazurile de forta majora sau in unele imprejurari pe care nici agentia de turism, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita. De asemenea, situatiile cum ar fi grevele, blocarea traficului (auto, feroviar, aviatic, naval), cutremurele, fenomenele meteo deosebite, etc., nu obliga agentia de turism la despagubiri sau compensatii pentru serviciile nerealizate.
6. Programul acțiunii poate fi modificat de către conducătorul de grup, ca ordine de desfășurare sau se pot înlocui unele obiective sau hoteluri în funcție de anumite situații speciale, ce nu depund de agentie
7. Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regula seara, putand apare intarzieri datorita conditiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variaza de la o zi la alta, in functie de programul turistic. Agentia nu se face raspunzatoare pentru nerespectarea sau intarzierea programului turistic datorita conditiilor de trafic (ambuteiaje, inchiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a vamilor sau a indiscipliniei anumitor turisti (intarzieri, atitudini ofensatoare sau ostile fata de ghizi, conducatorii auto etc.).
8. Distribuția camerelor la hotel se face de către recepția acestuia. Problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de către turist direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup. În unele orașe de pe traseu, autoritățile locale pot solicita o taxă de genul de taxă de stațiune. Aceasta se va achita de către turiștii la recepția hotelurilor.
9. Copiii beneficiază de reducere pt. cazare în cameră cu doi adulți. Nu se acorda reduceri pentru al treilea adult in camera.
10. Tariful pentru excursiile optionale este orientativ, acesta fiind valabil la data publicării programului. In pretul excursiei nu sunt incluse intrarile la obiectivele turistice vizitate, daca nu este precizat altfel.
11. Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); în momentul sosirii la hotel solicitați recepționarului să vă informeze cu exactitate asupra lor.
12. Așezarea în autocar se face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, conform diagrama de imbarcare;
13. Grup minim 30 de persoane platitoare. Anularea excursiei datorita nerealizarii grupului minim implica informarea turistului cu cel puțin 15 zile calendaristice inaintea plecării.
14. Se recomanda ca la inscrierea in excursie sa se incheie asigurare medicala pentru calatorii in strainatate si/sau asigurarea facultativa storno, care presupune rambursarea de catre asigurator a sumelor avansate in cazul retragerii din anumite motive specificate in polita de asigurare.
15. Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul sa ofere servicii in interiorul muzeelor, monumentelor, asezamintelor de cult etc. Astfel, ghizii romani vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice, ghidajul cu ghizi autorizati locali, acolo unde nu sunt prevazuti in program, putand fi posibil doar daca grupul de turisti consimte la angajarea acestora. Vizitarea muzeelor, datorita intereselor si gusturilor diferite ale turistilor, se face individual, cu stabilirea in prealabil de catre ghid a locului si orei de intalnire cu grupul. Anumite obiective turistice incluse in program pot sa-si modifice orarul de vizitare fara instiintare prealabila.

***Procentul aferent primei plăți sa va calcula în funcție de momentul înscrierii. Dacă înscrierea intervine cu mai puțin de 15 zile înaintea plecării, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectării termenelor de plată, Tour Operatorul își rezervă dreptul de a anula rezervarea, cu aplicarea penalităților din Contract.

CONDIȚII DE ANULARE / PENALIZĂRI

- 30% din prețul pachetului de servicii, renunțare cu până la 30 zile înaintea plecării;
- 60% din prețul pachetului de servicii, renunțare în intervalul de 29-16 zile înaintea plecării;
- 100% din prețul pachetului de servicii, renunțare într-un interval mai mic sau egal cu 16 zile înaintea plecării.

Prezentul program este parte integrantă a contractului de prestări servicii.